# Allgemeine Behandlungs- und Geschäftsbestimmungen (AGB)

Privatpraxis Gunsch · Chiropraktik · Osteopathie · Physiotherapie, Schmerztherapie
Stuntzstraße 45 · 81677 München

## Honorar und Zahlung

Maßgeblich ist die vorab gebuchte Leistung. Regelbehandlung, ca. 45 Minuten einschließlich Dokumentation sowie Vor- und Nachbereitung: 160 €. Ersttermin: 175 €. Notfalltermin: 185 €. Schmerztherapie: 175 €. IHT/IHHT: Ersttermin 100 €, Folgetermin 60 €.

Die Bezahlung erfolgt unmittelbar nach der Behandlung per Debit-/Girocard. Eine Erstattung durch Versicherung oder Beihilfe ist tarifabhängig und ändert Ihre Zahlungspflicht nicht.

## Terminabsagen und Terminverschiebungen

Stornierungen und Terminverschiebungen müssen spätestens 72 Werktagsstunden vor dem Termin über Doctolib erfolgen.

Bei späterer Absage, Verschiebung oder Nichterscheinen kann gemäß unseren AGB ein Ausfallhonorar bis zu 160 € berechnet werden, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann. Dies gilt auch bei kurzfristig gebuchten Terminen und krankheitsbedingter Verhinderung. Bei akuten Erkältungs- oder grippeähnlichen Symptomen bitten wir Sie, die Praxis nicht zu betreten.

Die vollständigen Bedingungen stehen auf der Rückseite. Datenschutzhinweise: www.praxis-gunsch.de/datenschutz.

Ich vereinbare die vorab gebuchte Leistung und die umseitigen AGB.

Name: _____ München, den _____

Unterschrift Patient / Zahlungspflichtiger

Unterschrift Markus D. Gunsch

**Markus D. Gunsch**
**M.Sc. Univ. Medizin**
Master of Science Physiotherapy Univ.
Bachelor of Health Univ., B.Sc. PhT
Diplom-Physiotherapeut (FH)
Sportlehrer, Sporttherapeut

Heilpraktiker BDH e.V.
Chiropraktiker
Int. anerk. **D.O. OMT** Orthopaedic **O**steopathic **M**anipulative **T**rapist
Zert.D.O.® Osteopath, Heilpraktiker
VFO e.V. | BVO e.V.
Berufsfachschullehrer Physiotherapie

Gesundheits- & Qualitätsmanager
Auditor TÜV/DGQ | TUM/MRI
Gesundheitsmanager BGM TÜV
Sicherheitsfachkraft Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz (SiFa) TÜV

PHYSIOTHERAPIE
- Krankengymnastik
- KG Neuro (PNF)
- KG am Gerät
- Manuelle Therapie
- McKenzie, Cyriax, Maitland
- Kiefergelenkstherapie
- Sportphysiotherapie
- Med. Massage
- Med. Lymphdrainage
- Physikalische Therapie
- Prävention & Reha
- Autogenes Training
- Rückenschule
- Kinesio-Medical Taping

OSTEOPATHIE
- Chiropraktik Manipulative Therapie
- Sport Osteopathie
- Kinder Osteopathie
- Viszerale & Fasziale Osteopathie
- Cranio-Sacrale-Therapie
- Atlas-Therapie
- Faszien-Release-Therapie
- Myofasziale Triggerpunkt-Osteopathie

HEILPRAKTIKER
- Dorn-Therapie
- Fußreflexzonen-Therapie
- Akupressur / Dry Needling
- Bindegewebsmassage
- Schröpfkopf-Therapie
- Applied Kinesiology
- Matrix-Rhythmus-Therapie®
- Stosswellen-Triggerpunkt Therapie

**LIEBSCHER & BRACHT & Matrix® SCHMERZ-THERAPIE**

MEDICAL PERSONAL TRAINING
- Gesundheitsberatung & Coaching
- Sporttherapie/Functional Training
- Medical Yoga/Pilates
- Flexibar®/XCO®/TRX®
- Tiefenmuskulatur-Training
- Golf-Physio-Training & Therapie
- EMS-Muskelstimulations-Training

WEITERE SPEZIALGEBIETE
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz
- Arbeitsplatzergonomie
- Qualitätsmanagement (ISO 9001)
- Medical Consulting / Coaching
- Berufsfachschullehrer Physiotherapie

# Allgemeine Behandlungs- und Geschäftsbestimmungen (AGB)

## 1. Allgemeines

1.1 Diese Bedingungen gelten für den Behandlungsvertrag zwischen Markus D. Gunsch und dem Patienten bzw. dem wirksam handelnden gesetzlichen Vertreter. Für medizinische Behandlungen gelten insbesondere §§ 630a ff. BGB. Bei minderjährigen Patienten werden Vertretung und erforderliche Einwilligungen vorab geklärt.

1.2 Untersuchung und Behandlung werden mit dem Patienten abgestimmt. Für eine sichere Behandlung erforderliche Angaben, insbesondere zu Beschwerden, Vorerkrankungen, Medikamenten und bisherigen Behandlungen, sollen nach bestem Wissen mitgeteilt werden. Unklarheiten können im persönlichen Gespräch geklärt werden.

1.3 Eine Entbindung behandelnder Ärzte von der Schweigepflicht erfolgt nur gesondert und zweckbezogen. Fotoaufnahmen oder eine über die gesetzlichen Befugnisse hinausgehende Datenweitergabe bedürfen einer geeigneten Rechtsgrundlage und gegebenenfalls einer gesonderten ausdrücklichen Einwilligung.

## 2. Honorar und Zahlung

2.1 Leistung und Honorar werden vor Behandlungsbeginn vereinbart. Preisänderungen für künftige Leistungen werden vorab mitgeteilt und bedürfen einer Vereinbarung; bereits vereinbarte Honorare werden nicht einseitig geändert.

2.2 Die Bezahlung erfolgt unmittelbar nach der Behandlung per Debit-/Girocard. Die Rechnungsstellung erfolgt im vereinbarten Abrechnungsrhythmus, gegebenenfalls gesammelt am Monatsende. Die Fälligkeit ist unabhängig von der Erstattung durch Dritte.

2.3 Terminvereinbarung und Ausfallhonorar: Stornierungen und Terminverschiebungen müssen spätestens 72 Werktagsstunden vor dem Termin über Doctolib erfolgen. Bei späterer Absage, Verschiebung oder Nichterscheinen kann gemäß unseren AGB ein Ausfallhonorar bis zu 160 € berechnet werden, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann. Dies gilt auch bei kurzfristig gebuchten Terminen und krankheitsbedingter Verhinderung. Bei akuten Erkältungs- oder grippeähnlichen Symptomen bitten wir Sie, die Praxis nicht zu betreten. Der Anspruch übersteigt nicht das gebuchte Termin-Honorar. Ersparte Aufwendungen, anderweitiger Verdienst und Erwerb, dessen Erzielung böswillig unterlassen wurde, sind nach § 615 Satz 2 BGB anzurechnen. Der Patient kann nachweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Ausfall entstanden ist. Kein Anspruch besteht, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen fehlen, etwa weil die Praxis die Behandlung nicht hätte erbringen können. Gesetzliche Kündigungsrechte bleiben unberührt.

2.4 Auskünfte der Praxis zu möglichen Erstattungen sind keine Leistungszusage eines Kostenträgers. Private Kranken- und Zusatzversicherungen sowie Beihilfestellen erstatten je nach Tarif, Leistungsumfang und individuellen Voraussetzungen ganz, teilweise oder gar nicht. Gesetzliche Krankenkassen bezuschussen bestimmte osteopathische Leistungen nur unter ihren jeweiligen Bedingungen. Bitte klären Sie dies vorab mit Ihrem Kostenträger.

2.5 Der Patient schuldet das vereinbarte Honorar auch bei ausbleibender oder geringerer Erstattung. Eine gesondert gewünschte Papierrechnung kostet bei vorheriger wirksamer Vereinbarung 4,00 €. Gesetzliche Ansprüche auf eine kostenfreie Ausfertigung bleiben unberührt. Für Heilpraktikerleistungen ist die GOÄ nicht allein aufgrund dieser Bedingungen verbindlicher Abrechnungsmaßstab.

## 3. Leistungen und Umsatzsteuer

3.1 Abgerechnet werden die vorab vereinbarten Leistungen und Honorare. Vereinbarte Zeitangaben berücksichtigen auch die jeweils erläuterte Vor- und Nachbereitung sowie Dokumentation. Zusätzliche Geräteanwendungen oder Materialien werden nur nach vorheriger Information und Vereinbarung gesondert berechnet.

3.2 Heilbehandlungen sind bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen nach § 4 Nr. 14 UStG umsatzsteuerfrei. Eine Behandlung ohne ärztliches Rezept ist nicht allein deshalb steuerpflichtig; maßgeblich sind insbesondere der therapeutische Zweck und die berufliche Qualifikation.

3.3 Nicht steuerbefreite Leistungen unterliegen dem jeweils zutreffenden gesetzlichen Umsatzsteuersatz. Soweit Umsatzsteuer anfällt, ist sie im vorab vereinbarten Endpreis enthalten und wird auf der Rechnung entsprechend ausgewiesen.

## 4. Behandlung und Haftung

4.1 Die Behandlung erfolgt nach den zum Behandlungszeitpunkt maßgeblichen fachlichen Standards, soweit gesetzlich zulässig nichts anderes vereinbart ist. Ein bestimmter Behandlungserfolg wird nicht zugesichert.

4.2 Für Schäden gelten die gesetzlichen Haftungsregeln. Die Haftung für schuldhafte Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit sowie für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit wird nicht ausgeschlossen oder beschränkt. Ein etwaiges Mitverschulden wird nach den gesetzlichen Vorschriften berücksichtigt.

4.3 Die erforderliche Aufklärung über Art, Umfang, Risiken und Alternativen erfolgt vor der jeweiligen Maßnahme und wird angemessen dokumentiert. Die Unterschrift unter diese Bedingungen ersetzt weder das Aufklärungsgespräch noch die erforderliche Einwilligung in eine konkrete Behandlung. Für persönliche Gegenstände gelten ebenfalls die gesetzlichen Haftungsregeln.

## 5. Kontakt und Terminverwaltung

Die Praxis verarbeitet erforderliche Kontakt- und Termindaten zur Bearbeitung von Anfragen und zur Organisation der Behandlung. Für das Terminmanagement wird Doctolib als Dienstleister eingesetzt; dabei werden die hierfür erforderlichen Stamm-, Kontakt- und Termindaten sowie notwendige terminbezogene Angaben verarbeitet. Einzelheiten stehen in der Datenschutzerklärung unter www.praxis-gunsch.de/datenschutz.

E-Mail, SMS und WhatsApp können nach entsprechender Abstimmung für Terminanfragen und organisatorische Mitteilungen genutzt werden. Eine freiwillige Zustimmung zu einem Kontaktkanal ist jederzeit für die Zukunft widerrufbar; Telefon und persönliche Kontaktaufnahme bleiben möglich. Sensible Gesundheitsunterlagen werden nicht aufgrund dieser AGB pauschal über gewöhnliche E-Mail oder WhatsApp versandt. Eine solche Übermittlung wird gesondert abgestimmt und erfolgt nur auf geeigneter Rechtsgrundlage, gegebenenfalls mit ausdrücklicher Einwilligung.

## 6. Schlussbestimmungen

Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang. Aus Beweisgründen sollen Absprachen in Textform festgehalten werden; wirksame individuelle mündliche Abreden bleiben möglich. Es gelten die gesetzlichen Zuständigkeits- und Gerichtsstandsregeln. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, gelten an ihrer Stelle die gesetzlichen Vorschriften; die übrigen Bestimmungen bleiben nach Maßgabe des Gesetzes bestehen.

## Datenschutzhinweise und freiwillige Kontaktwahl

Verantwortlich ist Markus D. Gunsch, Stuntzstraße 45, 81677 München, info@praxis-gunsch.de. Die vollständigen Angaben zu Verarbeitung, Empfängern, Rechten und Beschwerdemöglichkeiten finden Sie unter www.praxis-gunsch.de/datenschutz; auf Wunsch erhalten Sie die Hinweise in anderer geeigneter Form.

Für Behandlungsanfragen und den Behandlungsvertrag gelten insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, für gesetzliche Pflichten lit. c. Gesundheitsdaten werden bei Vorliegen der Voraussetzungen nach Art. 9 Abs. 2 lit. h und Abs. 3 DSGVO sowie § 22 BDSG verarbeitet. Soweit eine ausdrückliche Einwilligung erforderlich ist, wird sie gesondert eingeholt (Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

Behandlungsakten werden grundsätzlich zehn Jahre nach Abschluss der Behandlung aufbewahrt, soweit keine andere gesetzliche Frist gilt. Ein Widerruf beseitigt gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht.

Fotoaufnahmen, Schweigepflichtentbindungen und Übermittlungen von Gesundheitsunterlagen werden bei Bedarf gesondert nach Zweck, Umfang und Empfängern geregelt. Die AGB-Unterschrift ist hierfür keine pauschale Einwilligung.

Freiwillige Kontaktwahl für Terminabstimmung und organisatorische Mitteilungen: [ ] E-Mail [ ] SMS [ ] WhatsApp. Eine nicht angekreuzte Auswahl gilt nicht als Einwilligung. Die Wahl ersetzt keine gesondert erforderliche Einwilligung zur Übermittlung sensibler Gesundheitsunterlagen.

Die Ablehnung oder der Widerruf einer freiwilligen Kontaktwahl führt nicht automatisch zum Ende der Behandlung. Wenn für eine konkrete Maßnahme notwendige Daten nicht rechtmäßig verarbeitet werden können, wird mit dem Patienten geklärt, ob und wie die Behandlung möglich ist.

## Widerruf freiwilliger Einwilligungen

Freiwillige Einwilligungen können jederzeit für die Zukunft gegenüber der Praxis widerrufen werden, auch mündlich oder per E-Mail an info@praxis-gunsch.de. Die bisherige Verarbeitung sowie gesetzliche Verarbeitungs- und Aufbewahrungsbefugnisse bleiben unberührt. Stand: 4. November 2026.

**Privatpraxis Gunsch**
Chiropraktik · Osteopathie
Physiotherapie, Schmerztherapie
Stuntzstraße 45
81677 München

Inhaber:
Dipl. PhT **Markus D. Gunsch**
M.Sc. Univ. Medizin, B.Sc. Health
Zert.D.O.® Osteopath, Heilpraktiker

Mobil: 0171 33 71 333
Telefon: 089 96 99 85 62
info@praxis-gunsch.de
www.praxis-gunsch.de

Stadtsparkasse München
IBAN: **DE97 7015 0000 1006 0900 86**
USt-IdNr. DE 297 727 305
**Institutionskennzeichen (IK)**
**440985660**